

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

株式会社ワールド・ジョイントコーポレーションジャパン(以下、当社という。)は、旅行業を営むうえで、業務上取扱うお客さまをはじめとする当社に関係する方々の個人情報の保護が重大な責務であると考え、個人情報保護方針を制定するとともに、以下の取組みを実行し維持いたします。

1. 個人情報の取得、利用について

個人情報の取得に際しては、その利用目的を特定し、当社の正当な事業の範囲内で適法かつ公正な手段により行います。また、あらかじめご本人の同意を得た場合、および法令により認められた場合を除き、特定された利用目的の達成に必要な範囲内でのみ個人情報を取り扱います。

2. 個人情報の利用目的

- ① お客様からご旅行等の申込の際にご提供いただいた個人情報は、お客様がお申込みいただいた旅行において次の範囲内で利用いたします。
 - 運送・宿泊期間等の提供する旅行サービスの手配及び提供のため、それらのサービスの受領のため
 - 旅行に関する諸手続きのため
 - 旅行代金の支払の為の手続きのため
 - 当社のアンケート資料等の作成のため
 - 商品 又はサービスに関するご意見やご感想等の提供のため
- ② 採用等の応募者に関する利用目的
 - 採用応募者への連絡と当社の採用管理のため
 - 採用選考のため
- ③ 社員、及び退職者の個人情報
 - 雇用、人事、労務管理のため

3. 個人情報の第三者への提供について

当社は、お申込みいただいた旅行サービスの手配及びそれらのサービス受領のための手続きに必要な範囲内において、当社の契約先である運送・宿泊機関等及びサービス提供者に対し、お客様の氏名、性別、年齢、搭乗便名、住所、電話番号、メールアドレス、パスポート番号、クレジットカード情報、緊急連絡先に関する情報、その他必要となる個人情報を電子的方法等で送付することにより提供いたします。また当社

は、旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人データを土産物店に提供することがあります。

4. 個人情報の委託について

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、取得した個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合があります。委託業者は一定の基準により選定し、秘密保持等の個人情報保護に関する契約を締結し、委託業者に対する必要かつ適切な監督を行います。

5. 外国にある第三者への個人情報の提供等について

- 当社は、個人情報を外国にある第三者へ提供することがあります。
この場合、お客様の同意を得て、以下についてお知らせした上で、個人情報の提供を行います。
- 提供先たる国又は地域
口頭、パンフレット、旅行条件書、日程表等への記載、ウェブサイトや電子メール等の電磁的方法によりお知らせいたします。

当該国又は地域における個人情報の保護に関する制度等

「外国にある第三者の個人情報の保護に関する情報等について」をご参照ください。

当社は個人情報を外国にある業者に委託することがあります。

委託先国又は地域における個人情報の保護に関する制度等は、「外国にある第三者の個人情報の保護に関する情報等について」をご参照ください。

6. 個人情報の共同利用について

当社はお客様からご提供いただいた個人情報のうち、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先を、当社・グループ会社の営業情報、キャンペーン等のご案内のために、共同して利用させていただきます。共同利用する個人情報は、当社個人情報保護管理責任者（または代理人）が責任を持って管理いたします。

共同利用者の範囲は、World Joint Corporation dba IACE Travel となります。

共同利用における個人情報管理について責任を有する者の氏名

東京都中央区日本橋小網町 11-4 Biz Feel 茅場町 4 階

株式会社ワールドジョイントコーポレーションジャパン 代表取締役社長 成田敦

7. 個人情報の安全管理について

当社は、個人データについて、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じており、その主な内容は以下の通りです。

- 等につき、本規定その他の関連規定を定めております。
- 個人情報保護管理者を設置し、各部署において個人情報の取扱いについての担当者を定めると共に、法令又は規則に違反している事実やおそれを把握した場合における個人情報保護管理者への報告、連絡体制を整備しています。
- 個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施すると共に、監査担当による監査を実施しています。
- 当社は、個人情報の取扱いを含む業務を委託する場合は、個人情報の取扱いに関する事項を契約等において定めております。
- 個人情報の取扱いに関し、従業者に定期的な研修を実施しています。
- 個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則等に記載しています。
- 従業員の入室管理を行うとともに、個人情報が含まれる書類、電子媒体等の保管・破棄等に関する措置を定め、実施しています。
- パスワード設定や遠隔操作措置等機器等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じております。
- アクセス制御を実施して、従業員が取り扱うデータベース等の範囲を限定しています。

8. 個人情報に関する問い合わせ先

当社にて保有する個人情報については、その開示、訂正、利用（商品やサービスの案内等）の停止、消去その他個人情報の取り扱いに関するご意見やお問い合わせ、苦情及び相談に対し、法令の規定に基づき、適切に対応致します。万一、個人情報の流出等の問題が発生した場合は、当社は直ちにお客様にご連絡をさせていただき、事実関係を調査のうえ安全確保の措置をとります。また、速やかにホームページ等で事実関係等を公表させていただきます。

東京都中央区日本橋小網町 11-4 Biz Feel 茅場町 4 階

株式会社ワールド・ジョイントコーポレーションジャパン

お問合せ窓口：お客様相談室

Email：info@wjt.jp

受付時間：10：00～17：00

※土曜、日曜、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

お客様は、当社との個人情報に関するご意見について当事者間で解決できなかった場合は、下記の境界にその解決について助力を求めるために申し出をすることができます。

一般社団法人 日本旅行業協会（JATA）消費者相談室（個人情報保護担当）

電話 03-3592-1266

〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3-3-3 全日通霞が関ビル

受付時間：月～金曜日 10：00～12：00 13：00～17：00（土日祝・年末年始休み）

9. Cookie について

「Cookie（クッキー）」とは、お客様がご利用のコンピュータをウェブサーバーが識別するために使用する機能です。Cookie を通じて取得される情報には、ログイン情報やサイト内での行動履歴などが含まれますが、氏名やメールアドレスといった特定の個人情報は一切含まれておりません。

通常、お使いのブラウザ（インターネット閲覧ソフト）は Cookie を受け入れるように設定されていますが、お客様ご自身でブラウザの設定を変更することにより、この機能を無効化（オプトアウト）することが可能です。

ただし、Cookie を無効化されますと、一部のウェブサイト機能がご利用いただけなくなる可能性がございますので、ご注意ください。また、ブラウザを変更された場合には、お手数ですが、再度無効化の設定を行っていただく必要があります。