

カリフォルニア州居住者の プライバシー保護に関する条文

第1条(目的とスタンス)

本条文は、当社がカリフォルニア州の居住者(以下「消費者」)のプライバシーを尊重し、カリフォルニア州消費者プライバシー法(CCPA)および改正法(CPRA)の原則を指針として、適切な個人情報の取扱いを行うことを目的とする。なお、本条文は当社の自主的なプライバシー保護への取り組みを規定するものであり、法的な適用範囲を超えて新たな法的義務を創出するものではない。

第2条(定義)

本条文において、個人情報、機微な個人情報(SPI)、第三者、サービスプロバイダー、販売(Sale)、共有(Sharing)等の用語は、CCPA/CPRAにおける定義および解釈を参考に運用するものとする。

第3条(外国第三者への提供)

当社は、旅行手配、宿泊予約等の業務遂行に必要な範囲で、日本を含む外国に所在する第三者またはサービスプロバイダーに個人情報を提供する場合がある。当該提供に際しては、適切な安全管理措置の実施に努める。

第4条(取扱う情報のカテゴリー)

当社は、以下のカテゴリーの情報を収集し、業務上必要な範囲で提供する場合がある。

1. 識別子(氏名、住所、メールアドレス等)
2. 機微な個人情報(パスポート番号、食事制限等に含まれる信条・健康情報等)
3. 商業的情報(予約履歴、決済状況等)
4. インターネット活動情報(閲覧履歴等)

第5条(受領者への要請)

当社は、個人情報の提供先である第三者、サービスプロバイダー、またはコントラクターに対し、以下の事項を遵守するよう努めることを求める。

1. 本条文に定める目的以外での情報の保持、利用、開示の禁止。
2. 情報の「販売」または「共有(広告目的)」の制限。
3. 個人情報の保護に関し、CCPA/CPRAの精神に準じた適切な措置の講じ。

第6条(消費者の要望への対応)

当社は、消費者から以下の要望を受けた場合、合理的な範囲で誠実に対応する。

1. 開示等の要望: 収集した情報の種類や内容の確認。
2. 訂正・削除の要望: 不正確な情報の修正、または不要になった情報の削除。
3. 利用制限の要望: 機微な個人情報(SPI)の利用を、本来の目的の範囲に制限すること。
4. オプトアウトの要望: 個人情報の販売または広告目的での共有(Sharing)の停止。

当社は、ブラウザのGlobal Privacy Control(GPC)信号を受信した場合、これをオプトアウトの意思表示として尊重するよう努める。

第7条(不利益な取扱いの禁止)

当社は、消費者が前条の要望を行ったことを理由として、当該消費者に対して差別的な取扱いやサービスの質の低下を行わない。

第8条(情報の保持期間)

当社は、個人情報を、旅行サービス提供および法令(税法等)に基づく保存義務に必要な期間のみ保持する。目的を達した後は、速やかに削除または匿名化を行う。

第9条(お問い合わせ窓口)

本条文に基づくご要望やお問い合わせは、以下の窓口にて受け付ける。

会社名: 株式会社ワールドジョイントコーポレーションジャパン
住所: 東京都中央区日本橋小網町11-4 Biz Feel茅場町4階
担当部署: 管理部
連絡用メールアドレス: info@wjt.jp
受付方法: ウェブサイト上の問い合わせフォーム、または上記メールアドレスへの送信。

第10条(回答の手順)

1. 当社は、要望を受領後、本人確認等を行い、原則として45日以内に対応結果を通知するよう努める。
2. 対応が困難な場合、または時間を要する場合は、その理由を消費者に通知する。

第11条(改定)

当社は、法令の改正や事業環境の変化に伴い、本条文を随時改定することができる。